



Bli hosting partner för Ports.net – en ovanligt vilsam samarbetsform

Driv webbhotell – utan att äga en enda server

Funktionen som partner för hostingtjänster och domännamn är ingen nyhet. Ports.net Management System (PNMS) förenklar dock konceptet så långt som möjligt. Som partner till Ports.net erbjuder ni internettjänster på er hemsida – utan att dränera tid och kraft från kärnverksamheten, och utan investeringar.

Efter att vi har integrerat PNMS-systemet på er hemsida, får ni tillgång till Ports.net samlade kapacitet. Det innebär att ni kan erbjuda internettjänster, webbhotell och domännamn till både existerande kunder som nya besökare. Ni prissätter själv tjänsterna och väljer om ni själva eller Ports.net fakturerar kunden. Genom vår partnerrabatt skapas den vinst som går till ert företag.

Under hela affärsförloppet sker all kommunikation i ert namn. Däremot levereras alla tjänster av oss. Med andra ord – ni tar betalt för internettjänster, kvalificerad support, drift och utveckling – utan att behöva äga den formella kompetensen eller utrustningen. Samtidigt uppstår möjligheten att öka marginalerna, stärka företagsprofilen och erbjuda mervärden till era kunder.

Ports.net – ett självständigt val

Ports.net har arbetat med domännamn och hostingtjänster sedan 1995. Företaget är fritt från externa investeringar, därför äger och utvecklar vi våra egna system och servrar. Med detta oberoende som bas har vi skapat oss ett namn som kostnadseffektiva specialister på webbplatser, e-post, e-handel, dns-hantering samt webbpubliceringsverktyg. Det i sin tur tilltalar företag, myndigheter, organisationer och föreningar med krav på stabilitet, prisvärdhet och effektivitet, som Aftonbladet, Marianne Records, Mio Möbler, Clas Ohlson AB, Polarbröd, brafilm.com, MySQL AB m.fl.

Hög kvalitet för en produktiv närvaro

Ports.nets självständiga driftstrategi skapar kvalitativa fördelar, även för våra partners kunder. Det handlar om viktiga delar, som webbplatser, databaser och e-handelslösningar. Med "state-of-the-art" servrar och redundanta (dubbla) anslutningar mot internet sätter vi stabiliteten i första rummet. Samma kvalitetstänkande återfinns i den tid och kraft vi lägger på säkerhet. Dator- och servermiljön övervakas och kontrolleras av kompetenta tekniker – dygnet runt, året om. Vi tror oss ha tänkt på allt när det gäller hög bandbredd, övervakning och backup.

Sammantaget betyder detta en lika produktiv, som stabil internetnärvaro – inte minst för våra partners egna kunder.

En bra support är effektiv, tillgänglig och kostnadsfri

Ni har tillgång till oss alla vardagar från kl. 8-18. Här hjälper vi till att installera tjänster och ser till att ni kommer igång och kan använda tjänsterna så fort som möjligt. För oss består supportrollen i att bistå med problemlösning, uppläggning och modifiering av tjänster. Start- eller uppläggningsavgifter tillkommer aldrig.

Partners ingår även i vår högprioriterade agentsupport. Kort sagt, här får ni en kompetent supportfunktion utan dolda kostnader. Inte helt vanligt.



Vi står för funktion, ansvar och utveckling – ni tar betalt

Det ska löna sig att upplåta en del av hemsidan

När det kostnads- och avgiftsfria partneravtalet tecknats, skickar vi inloggningsuppgifter för kontot (se illustration för samarbetsprincipen). Därefter kan ni själv välja att bygga in PNMS-systemet i er webbplats, information och hjälp med detta får ni från Ports.net. Eller överlåt installationen helt till Ports.net.

Med PNMS kontrollerar ni innehåll, utbud och profil mot egna kunder. Ni får även tillgång till att inkludera driftinformation och nyheter direkt på hemsidan.

Eftersom Ports.net löpande utvecklar nya funktioner och produkter blir även detta tillgängligt för partners. Och om era kunder efterfrågar en ny produkt har vi utvecklingsresurserna som möter behovet.

Den tid ni behöver lägga på att administrera ert partnerkonto är blygsam, vilket gör att fokus alltid kan riktas på kärnverksamheten. Det är detta som är tanken bakom PNMS – Ports.net sköter allt bakom kulisserna, i utbyte mot en sömlös exponering av våra tjänster på partners hemsida.

När PNMS är aktiverat upplever besökare till er webbplats att ni, förutom er företagspecifika information, även erbjuder webbhotells-relaterade tjänster.

Partnern styr utbudet, Ports.net levererar

Om ni väljer att inte prissätta en produkt så kommer den inte att visas för slutkunden. På detta sätt styr och kontrolleras utbudet för kunderna. Via partnerkontot lägger ni till, ändrar och tar bort tjänster. Era kunder kan sedan logga in på hemsidan och ändra på sina tjänster direkt – utan mellanhänder.

Välj faktureringslösning

För att avlasta administrationen för partners kan ni välja om vi skall fakturera slutkund (som en ren service till kunden). Eller om vi skall fakturera er för tjänsterna. Då lägger ni på valfri summa för att sedan fakturera vidare till er kund. Det sistnämnda är det vanligaste alternativet.

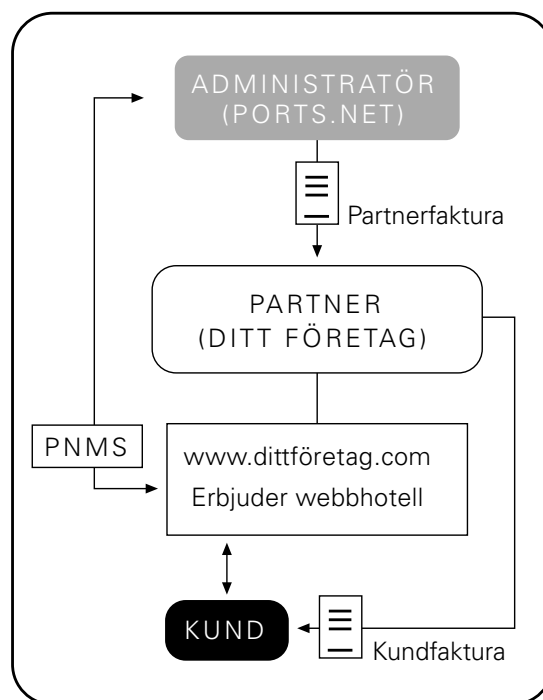
Er ersättning skapas i påslaget ni gör – en så kallad "kick-back". Andra faktureringslösningar är öppet för en dialog.

Ni börjar på en fast rabattnivå – baserad på ett uppskattat månatligt ordervärde. När fler kunder läggs upp och de beställer fler tjänster ökar således rabatten. Det är viktigt att påpeka att Ports.net aldrig skickar en partnerfaktura, om partnern inte haft någon försäljning.

Domänregistrering

All domänhantering sköter vi via vårt systerbolag Domaininfo AB, som är europaledande när det gäller samtliga av världens ca. 250 olika toppdomäner. Domaininfo AB är dessutom den första (och förmodligen största) ICANN*-ackrediterade registraren i Sverige.

* Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, den organisation som fördelar adressutrymme i Internet till respektive land. Organisationen bildades 1998 och dess föregångare hette IANA, Internet Assigned Numbers Authority.



Ring Ports.net!

För att teckna ett partnerkonto – ring kostnadsfritt 0200-25 95 95, vardagar klockan. 08.00 - 18.00.

Mer information om Ports.net och House of Ports koncernen finns på www.ports.net. E-postadress info@ports.net.

Ring gärna om du har funderingar eller frågor kring PNMS, eller de system och funktioner som nämns i detta informationsblad.

Vår servermiljö

Att överlåta drift av servrar och system friställer resurser inom bolaget. Denna resurs tycker vi att man skall lägga på sin kärnverksamhet. Överlåt därför detta ansvar på oss på Port Information Hosting AB (Ports.net). Vi har erfarenhet, rutiner och kunskap som ger er en problemfri hantering och säker drift av era affärskritiska komponenter.

Nätverk

Vi arbetar med ett nyinstallerat och uppgraderat nätverk bestående av CAT6 SFTP (Shielded Twisted Pair) kablage med jordade paneler kopplade mot HP Procurve switchar.



Serverskåp

Vi använder HP Series 10000, 42U (200 cm höga) med läsbara front och bakdörrar (delade). Dörrarna är perforerade för att optimera luftflödet till maskinerna. Möjlighet finns att koppla till extra kylaggregat och fläktar i skåpen.

Antivirus

Vi är "ISP-licensed F-Secure partner" och rapporterar dagligen till F-Secure's system. För mer information se: <http://stats-f-secure.com/se/rapportorer.asp>

Brandvägg

Vi arbetar med Clavister SGX-serien och använder redundanta brandväggar, vilket innebär att lösningen består av en master samt en slave-enhet.

Kapacitet mot Internet

Vi arbetar mot Swipnets corenät med ett Gigabit-interface vilket innebär att vår totala kapacitet är upp till Gigabit nivå. Idag har vi dubbla fysiska accesser samt dubbla routrar mot Swipnet. Uppkopplingarna, accesserna, är över fiber (Tele2/ Banverket) samt koppar (Skanova) vilket ger oss och våra kunder en garanterad och stabil leverans av Internetkapacitet. Utrustningen kan i dagsläget köras i en hastighet av 1 Gbit/s. För att tillgodose våra kunders behov vid speciella tidpunkter eller vid speciella peakar arbetar vi med ständig övervakning av vår kapacitet mot Internet och alla dess punkter fysiska såväl som logiska i leveranskedjan.



UPS och elmatning

Vi arbetar med Powerwares UPS (9300 series) och redundant strömkälla. En UPS har flera funktioner. Både att fungera som "batteribackup" om det skulle bli störningar i elmatningen så att hallen kan försörja sig själv med el samt att den filtrerar all el från spikar, övertoner, över/underspänning och andra variationer. Allt för att skydda utrustningen i hallen.

Samtlig utrustning får ström via en central UPS som får sin matning via fysisk egen kabel direkt från ställverket. Matningen till ställverket i sig sker genom redundant matning från Vattenfall. Övrig utrustning såsom belysning m.m. matas via en egen matare med s.k. "Allmänkraft" som inte går via UPS.

Varje skåp är matat med tre separata och individuellt säkrade matare. Dessa tre är sedan lastbalanserade för att UPS skall kunna ge en jämn fördelning. Fördelen med detta är framför allt att en server med dubbla nätaggregat (t.ex. ProLiant DL360 eller DL380) kan matas från två fysiskt olika ledningar.



Klimat

Dubbla (redundanta) klimataggregat ser till att temperatur och luftfuktighet hålls optimal för att all utrustning skall få så bra klimat som möjligt.

Temperaturen är inställd på 19-22°C och luftfuktigheten 35-50 % rh. Skulle det komma vätska under datagolvet så ligger det vätskeband som larmar i två olika zoner samt att en magnetventil stänger vattentillförseln till klimataggregaten om något larm om fel skulle utlösas. Det för att inte riskera att få in vätska eller fukt i hallen. All tilluft filtreras genom luftfilter (TFA).

Säkerhet och yttre påverkan (skalskydd)

Flertalet kodskyddade och larmade dörrar som kräver accessbricka skyddar hallen mot inbrott. Larmet är direktkopplat mot Securitas jour samt till oss.

Hela hallen är plåtbeklädd och brandklassad enligt EI60. Alla luftvägar in har brandskydd kopplade till Securitas.

WDC

Vår tekniska uppbyggnad skiljer sig i flera avseenden från ett traditionellt uppbyggt datoriserat styr och övervakningssystem. I princip finns inte begreppen DUC (datorundercentral) och DHC (datorhuvudcentral), utan vi kombinerar dessa båda systemnivåer till ett gemensamt system. Detta kallar vi WDC. Genom denna systemlösning så har vi tillgång till ett gemensamt användargränssnitt till systemet oavsett om man befinner sig i fastigheten (LAN) eller om man befinner sig på distans (VPN).

Vår tekniska övervakningscentral övervakar och loggar dygnet runt bl.a: fukthalt, temperatur, vätskeband, klimataggregat, UPS & brandskydd.



Arbeta på plats

Vi erbjuder arbetsplats för våra kunder i anslutning till hallen med KVM-lösning, direkt till egen server. Vi anser det vara självklart att våra kunder är välkomna att besöka oss och för att kunna bilda sig en egen uppfattning hur vår servermiljö ser ut och fungerar.